



Niedersächsische
Landesstelle

für
Suchtfragen

Zertifikat

Qualitätsmanagement 2010

für die

Fachstelle für Sucht und Suchtprävention/Stiftung Edith Stein
Am Capitol 4
49661 Cloppenburg

Wir bescheinigen der genannten Fachstelle für Sucht und Suchtprävention, dass sie im Jahr 2010 erfolgreich am Qualitätsmanagement-Verfahren der NLS teilgenommen hat. Die hierfür erforderlichen Leistungen wurden in vollem Umfang erfüllt:

- Durchführung von mindestens sechs Selbstbewertungen nach Kriterien des Qualitätsmanagements auf Basis des Modells der European Foundation for Quality Management (EFQM);
- Entwicklung von mindestens drei Maßnahmeplänen zur Umsetzung von Verbesserungsideen im Sinne kontinuierlicher Verbesserungsprozesse (KVP) von Leistungsangeboten und Qualitätsmanagement der Fachstelle;
- Mitarbeit im Netzwerk *Qualitätsmanagement in der ambulanten Suchthilfe in Niedersachsen: Austausch über „best practices“*.

Hannover, 21. März 2011

Dr. Manfred Rabes
Geschäftsführer

Angela Böttger
Projektleiterin QM / Assessorin TQU/EQA*



Niedersächsische Landesstelle für Suchtfragen
Fach-Landesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege in Niedersachsen

* Assessorin nach dem Europäischen Modell für Umfragen des Qualitätsmanagement